

千代田区立日比谷図書文化館公式ツイッター運用ポリシー

平成 26 年 8 月 5 日

(目的)

第 1 条 このポリシーは、千代田区立日比谷図書文化館（以下、「日比谷図書文化館」という）がツイッター（Twitter）を利用者等への情報提供媒体として運用するために、必要な事項を定めることを目的とする。

(用語の定義)

第 2 条 このポリシーにおいて、次の各号に掲げる用語の定義は、次に定めるところによる。

- (1) ツイッター インターネットを利用し、140 字以内の短い文章を、不特定多数のインターネット利用者に公開できる手段
- (2) 公式ツイッター 日比谷図書文化館が設置・運用するユーザー名から発信するツイッター
- (3) アカウント ツイッターを設置・運用するために取得した権利、およびユーザー名
- (4) ツイート ツイッターに文章を投稿する行為、および投稿された文章
- (5) リプライ 他のユーザーのツイートに返信をすること
- (6) リツイート 他のユーザーのツイートを引用して投稿すること
- (7) フォロー 他のユーザーのツイートを受信するように、アカウントを登録すること

(運営主体)

第 3 条 公式ツイッターの運営主体は日比谷図書文化館とし、アカウントの管理、ツイートの発信は、広報・営業部門が行う。

2 ユーザー名は、@HibiyaConcierge とする。

(アカウント運用者の明示)

第 4 条 ツイッターで流れる様々な情報については、なりすまし行為を使い、事実と違う情報が流れることを防ぐために、運営主体として公式ツイッターのユーザー名を日比谷図書文化館ホームページに明示する。

(アカウント運用主体、発信内容等の明示)

第 5 条 この運用ポリシーで定めるアカウントの運営主体、および発信する内容、発信方法等について、日比谷図書文化館ホームページに明示する。

(掲載内容)

第 6 条 公式ツイッターでは、次に掲げるものをツイートする。

- (1) 日比谷図書文化館についての情報
- (2) 日比谷図書文化館で行うイベント等の情報

- (3) 日比谷図書文化館の周辺情報
- (4) その他、広報・営業部門責任者が適当と認めるもの

(リプライ、リツイート、およびフォローの制限)

第8条 公式ツイッターは、情報提供の手段として運用するため、原則として、日比谷図書文化館のツイートによる情報発信のみを行う。

- 2 リプライは原則行わない。ただし、千代田区に関連する団体等が発信したツイートや、特に広報・営業部門責任者が必要と認めるものはこの限りでない。
- 3 他のユーザーが投稿した内容について、リツイート及びフォローは原則行わない。ただし、千代田区に関連する団体等が発信したツイートおよび開設したアカウントや、特に広報・営業部門責任者が必要と認めるものはこの限りでない。

(日比谷図書文化館ホームページとのリンク)

第8条 ツイートに記載するリンクのリンク先は、原則として日比谷図書文化館ホームページのみとする。ただし、千代田区に関連する団体等が発信したホームページや、特に広報・営業部門責任者が必要と認めるものはこの限りでない。

(その他)

第9条 その他、このポリシーの実施について必要な事項は、広報・営業部門責任者が、別に定める。