

千代田区立日比谷図書文化館公式フェイスブック運用ポリシー

平成 26 年 8 月 5 日

(目的)

第 1 条 このポリシーは、千代田区立日比谷図書文化館（以下、「日比谷図書文化館」という）がフェイスブック（Facebook）の公式フェイスブックページ（以下、「公式ページ」という）を区民、利用者等への情報提供媒体として運用するために、必要な事項を定めることを目的とする。

(用語の定義)

第 2 条 このポリシーにおいて、次の各号に掲げる用語の定義は次に定めるところによる。

- (1) フェイスブック インターネットを利用し、文章や写真を不特定多数に公開する手段
- (2) 公式ページ 日比谷図書文化館が設置・運用するユーザー名から発信するフェイスブックページ
- (3) アカウント フェイスブックを設置・運用するために取得した権利、およびユーザー名
- (4) シェア 自分の近況や撮った写真、お気に入りのサイト等を他のアカウントと共有することができる機能
- (5) 「いいね」機能 他のアカウント又はページの内容に対し、肯定的な意思を示し、自らのアカウントとつながりを持つことができる機能

(運営主体)

第 3 条 公式ページの運営主体は日比谷図書文化館とし、公式ページの管理は、広報・営業部門が行う。公式ページ管理者はアカウントの管理、情報の作成、発信、更新を行う。

- (1) フェイスブックページ名：千代田区立日比谷図書文化館
- (2) 運営者：日比谷図書文化館（指定管理者：千代田ルネッサンスグループ）
- (3) ユーザー名：Toshobunka Hibiya
- (4) 運営期間：公式ページの運営は予告なく終了、削除される場合がある。

(情報の発信)

第 4 条 情報の発信は、広報・営業部門責任者の指示のもと公式ページ管理者が公式ページから行うものとする。

(アカウント運用者の明示)

第 5 条 フェイスブックで流れる様々な情報については、なりすまし行為を使い、事実と違う情報が流れることを防ぐために、運営主体として公式フェイスブックのユーザー名を日比谷図書文化館ホームページに明示する。

(アカウント運営主体、発信内容等の明示)

第 6 条 この運用ポリシーで定めるアカウントの運営主体、および発信する内容、発信方法等について、日比谷図書文化館ホームページに明示する。

(掲載内容)

第7条 公式ページでは、次に掲げるものを掲載する。

- (1) 日比谷図書文化館についての情報
- (2) 日比谷図書文化館で行うイベント等の情報
- (3) 図書部門に関する情報
- (4) その他、広報・営業部門責任者が適当と認めるもの

(他のフェイスブックページへのコメント等)

第8条 公式ページは、情報提供の手段として運用するため、原則として、日比谷図書文化館が発信する情報のみを掲載する。日比谷図書文化館以外のフェイスブックページやアカウントへのコメントは行わない。また、公式ページに対するコメントへの返信コメントも行わない。ただし、公式ページ運用の目的に照らして広報・営業部門責任者が特に必要と認めるものは、この限りではない。

(他のフェイスブックページ等に対するシェアおよび「いいね」機能の使用)

第9条 公式ページでは、日比谷図書文化館の発信に必要とされる機能のみを使用し、公式ページの運用の目的に照らして広報・営業部門責任者が関連性を認めた場合のみにフェイスブックページやアカウントに関するシェア及び「いいね」機能等を使用する。

(リンク)

第10条 コメント欄に記載するリンクのリンク先は、原則として日比谷図書文化館ホームページのみとする。ただし、公式ページ運用の目的に照らして広報・営業部門責任者が特に必要と認めるものは、この限りではない。

(投稿の削除等)

第11条 公式ページ上で、下記に該当する投稿および該当するおそれのある投稿（以下、「削除項目」という）については予告なく削除またはアカウントのブロック等を行うこととする。

- (1) 公式ページに関係しない情報
- (2) 法令等に違反する内容または違反するおそれがある内容
- (3) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など、第三者の権利を侵害するもの
- (5) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (9) 虚偽や事実と異なる内容および単なる噂や噂を助長させるもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、プライバシーを害するもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 権利が保護されているソフトウェアの無許可でのアップロード

(14) 署名や法律上の表示が削除された情報

(15) 事実に基づくことなく、日比谷図書文化館又は第三者と何らかの提携又は協力関係にあるものと誤認を生じさせ、又は日比谷図書文化館若しくは第三者がリンク先のサイトを認知、保証、支持若しくは推奨しているとの誤認を生じさせる行為

(16) その他、広報・営業部門責任者が不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むホームページへのリンク

(免責)

第12条

(1) 日比谷図書文化館は、公式ページにおける情報の正確性、安全性等を保証するものではない。

(2) 日比谷図書文化館は、公式ページの掲載情報を利用したことによりユーザー又は第三者が被った被害について、一切の責任を負わない。

(3) 日比谷図書文化館は、公式ページに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者の間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者が被った被害について、一切の責任を負わない。

(4) 上記の他、日比谷図書文化館は公式ページに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。

(5) 日比谷図書文化館は、事前に予告なくこの運用ポリシーを変更する場合がある。

(権利帰属)

第13条 公式ページに記載のある内容・投稿・コメントの著作権および画像や動画などの権利は、日比谷図書文化館および日比谷図書文化館が認める権利者に帰属する。

(コンテンツの変更・追加・中止)

第14条 日比谷図書文化館が公式ページに提供するコンテンツは、予告なしに、変更・追加・中止されることがある。

(その他)

第15条 その他、この運用ポリシーの実施について必要な事項は、広報・営業部門責任者が、別に定める。